

ЗАТВЕРДЖУЮ:

Генеральний Директор  
СК "Альфа-Гарант", ТДВ

\_\_\_\_\_ Т.В.Соніна

" 26 " вересня 2006 р.



ПРАВИЛА  
ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ВАНТАЖІВ ТА БАГАЖУ  
(вантажобагажу)  
№ 09

КИЇВ 2006

## З М І С Т

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ .....	3
2. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ .....	3
3. СТРАХОВИЙ РИЗИК І СТРАХОВИЙ ВИПАДОК .....	3
4. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ .....	4
5. СТРАХОВІ ТАРИФИ. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ .....	5
6. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ СТРАХОВИХ СУМ. ФРАНШИЗА .....	5
7. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ .....	6
8. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ .....	6
9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН .....	6
10. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ .....	8
11. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ .....	8
12. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ВИПЛАТУ АБО ВІДМОВУ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ .....	9
13. ПОРЯДОК І УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ .....	9
14. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ .....	10
15. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ .....	11
16. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ .....	11
17. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ .....	12
18. ОСОБЛИВІ УМОВИ .....	12
РОЗМІР РІЧНИХ БАЗОВИХ СТРАХОВИХ ТАРИФІВ .....	14

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. На підставі Закону України "Про страхування" і даних Правил Товариство з додатковою відповідальністю Страхова компанія "Альфа-Гарант" (далі - Страховик) укладає Договір вантажів та багажу (вантажобагажу), що перевозиться залізничним, автомобільним, повітряним, водним транспортом або знаходиться на складі, з юридичною особою або дієздатним громадянином.

1.2. Страхувальник - юридична особа або дієздатний громадянин, які уклали з Страховиком Договір.

1.3. Договір страхування може бути укладеним як на користь Страхувальника, так і на користь іншої особи - (Вигодонабувача).

1.4. Вигодонабувач - дієздатний громадянина або юридична особа, призначена Страхувальником при укладенні Договору страхування для отримання страхового відшкодування.

В період дії Договору до настання страхового випадку Страхувальник має право змінити особу Вигодонабувача, повідомивши про це Страховика письмово.

1.5. У разі смерті Страхувальника-громадянина, який уклав Договір страхування вантажів та багажу (вантажобагажу), права і обов'язки Страхувальника переходять до осіб, які одержали це майно в спадщину. Страховик або будь-хто із спадкоємців має право на переукладення Договору.

1.6. Договір страхування (надалі - Договір) - це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку виплатити страхове відшкодування або у межах страхової суми Страхувальнику чи іншій особі, визначеній Страхувальником, чи на користь якої укладено Договір, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені терміни та виконувати інші умови Договору.

1.7. Дані Правила регулюють загальні умови та порядок укладення Договору. За згодою сторін в Договір можуть бути включені інші додаткові умови, що не суперечать чинному законодавству України та цим Правилам.

## 2. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

2.1. Об'єктом страхування є майновий інтерес Страхувальника, що не суперечить чинному законодавству України, пов'язаний з матеріальними збитками, які завдані йому при перевезенні, перевантаженні, перевалці і зберіганні вантажів та багажу (вантажобагажу).

## 3. СТРАХОВИЙ РИЗИК І СТРАХОВИЙ ВИПАДОК

3.1. Страховий ризик - певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

Страховий випадок - подія, передбачувана Договором або чинним законодавством України, яка відбулась і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій третій особі.

3.2. Договір може бути укладений по одному з нижченаведених варіантів:

3.2.1. "З відповідальністю за всі ризики" (загальна аварія).

За Договором, що укладений на цій умові, відшкодовуються:

а) збитки від пошкодження або повної загибелі всього або частини вантажу (багажу), що сталися з будь-якої причини, крім випадків, передбачених розділом 4 даних Правил;

б) всі необхідні та доцільно здійснені витрати по рятуванню і збереженню вантажу (багажу), а також по попередженню подальшого його пошкодження.

3.2.2. "Без відповідальності за пошкодження".

За Договором, що укладений на цій умові, відшкодовуються (крім випадків, передбачених розділом 4 даних Правил):

а) збитки від повної загибелі всього або частини вантажу (багажу), завдані пожежею, блискавкою, бурєю, вихором та іншими стихійними лихами, загибеллю або зіткненням поїздів, судів, літаків та інших засобів перевезення між собою або ударом їх о нерухомі або плавучі предмети, посадкою судна на міліну, провалом або обвалом мостів, намокання водою з-за борту, аварією при навантаженні, укладанні, вивантаженні і прийманні судном палива, а також внаслідок заходів, прийнятих для рятування або гасіння пожежі;

б) збитки внаслідок зникнення транспортних засобів без вісті;

в) всі необхідні і доцільно здійснені витрати по рятуванню і збереженню вантажу (багажу), а також по попередженню подальшого його пошкодження.

3.3. Договір вантажів (багажу) при перевезенні може бути укладений тільки у тому випадку, коли транспортний засіб відповідає необхідним технічним вимогам (має клас Регістра) для перевезення і транспортування відповідного вантажу.

3.4. Умови страхування при проміжному зберіганні вантажів та багажу на складах визначаються Договором.

#### **4. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

4.1. Страховик не несе відповідальності за Договором, якщо страховий випадок стався внаслідок:

а) надзвичайного, особливого чи військового стану, оголошеного органами влади в країні, або на території дії Договору;

б) громадських заворушень, революції, заколоту, повстання, страйку, путчу, локауту або терористичного акту;

в) впливу ядерної енергії;

г) протизаконних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі внаслідок видання вищевказаними органами та посадовими особами документів, які не відповідають чинному законодавству України.

4.2. Не відшкодовуються збитки, що сталися внаслідок:

а) вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) навмисних або неправомірних дій, що призвели до настання страхового випадку;

б) грубої недбалості Страхувальника або його представника, а також внаслідок порушення будь-ким з них встановлених правил по перевезенню, зберіганню і поводженню з вантажами;

в) впливу температури, трюмного повітря, особливих або природних властивостей вантажу, включаючи усушку, утруску;

г) упаковки або укупорки вантажів з порушенням державних стандартів і відправлення вантажів у пошкодженому стані;

д) нестачі вантажу при цілості зовнішньої упаковки;

е) пошкодження вантажу черв'яками, гризунами, комахами.

4.3. Не відшкодовуються також будь-якого роду непрямі збитки, якщо інше не обумовлено в Договорі.

4.4. За Договором, що укладений на умовах, передбачених в п.3.2.2. даних Правил, крім того, не відшкодовуються збитки, що сталися внаслідок:

а) намокання вантажу атмосферними опадами;

б) знецінення вантажу внаслідок забруднення при цілості зовнішньої упаковки;

в) викидання за борт і змиття хвилею палубного вантажу або вантажу, що перевозиться на безпалубних судах;

г) крадіжки або протиправних дій третіх осіб.

4.5. Договором можуть бути передбачені інші виключення із страхових випадків та обмеження страхування.

## **5. СТРАХОВІ ТАРИФИ. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ**

5.1. Страховий платіж (страховий внесок, страхова премія) - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором.

Страховий тариф - ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

5.2. Розмір страхового платежу визначається на підставі страхового тарифу, що наведений у Додатку 1 до даних Правил в залежності від варіанту страхування, виду транспортування вантажу.

5.3. Страхові тарифи, що вказані в Додатку 1, встановлені на разові перевезення строком не більш 10 діб. При більшому строку страхування страхові тарифи збільшуються на 10% за кожні наступні 10 діб.

5.4. Виходячи з виду вантажу, маршруту, кількості перевантажень і т.ін., пори року, у кожному відповідному випадку при встановленні кінцевої ставки страхового тарифу Страховик застосовує поправочні коефіцієнти.

5.5. Страховий платіж сплачується одноразово у термін, визначений умовами Договору, якщо інше не передбачено Договором.

5.6. Страхувальник може сплатити страховий платіж готівкою у касу страхової компанії чи страховому агенту, або використати безготівкові форми розрахунків.

## **6. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ СТРАХОВИХ СУМ. ФРАНШИЗА**

6.1. Страхова сума - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату при настанні страхового випадку. Граничний розмір страхової суми встановлюється за згодою сторін при укладенні Договору.

6.2. Страхове відшкодування – грошова сума, яка виплачується Страховиком за умовами страхування вантажів та багажу при настанні страхового випадку.

6.3. Страхова сума встановлюється за згодою між Страхувальником і Страховиком, виходячи з оціночної (документованої) вартості вантажу. Точний розмір страхової суми може бути узгоджений сторонами на підставі експертизи. В страхову суму може бути включена вартість витрат Страхувальника, що пов'язані з перевезенням і зберіганням вантажу на складах.

6.4. Договір може бути укладений на повну вартість вантажу (багажу) або на визначену частку (відсоток) до цієї вартості. У тих випадках, коли вантаж прийнятий на страхування на визначену частку (відсоток), всі об'єкти (предмети) страхування вважаються застрахованими у такий же частці (відсотку) від їх вартості. В такий же частці (відсотку) Страховик виплачує страхове відшкодування по відношенню до розміру фактичного збитку.

6.5. У Договорі за домовленістю Сторін може бути передбачена франшиза (умовна та/або безумовна) - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором.

При безумовній франшизі Страховик виплачує страхове відшкодування в межах страхової суми у розмірі завданого збитку за мінусом розміру безумовної франшизи. При умовній франшизі Страховик звільняється від сплати страхового відшкодування за збиток, розмір якого не перевищує розміру умовної франшизи. Якщо збиток перевищує розмір умовної франшизи, Страховик сплачує страхове відшкодування в межах страхової суми у розмірі завданого збитку без вирахування розміру умовної франшизи.

6.6. Загальна сума виплат страхового відшкодування по страховим випадкам не може перевищувати страхової суми за Договором.

6.7. Якщо Страхувальник не повністю сплатив страховий платіж, відповідальність Страховика пропорційна сплаченій частці страхового платежу.

## 7. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

7.1. Договір укладається на підставі письмової заяви Страхувальника за формою, що встановлена Страховиком. Для оформлення Договору Страховик може запросити додаткові документи, що характеризують ступінь ризику.

7.2. Договір набирає чинності з моменту внесення страхового платежу, якщо інше не передбачено Договором. У Договорі може бути передбачено наступний порядок набуття чинності:

а) при розрахунках готівкою - з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем сплати страхового внеску представнику Страховика або в касу Страховика;

б) при безготівкових розрахунках - з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем надходження страхового внеску на розрахунковий рахунок Страховика в повному обсязі або визначеній частині, якщо це обумовлено Договором.

7.3. За погодженням Сторін страхова відповідальність за Договором, після сплати страхового внеску, може починатись з моменту, коли вантаж буде взятий із складу у пункті відправлення для перевезення, і продовжується протягом всього перевезення за встановленим маршрутом (включаючи всі перевантаження і перевалки, а також зберігання на складах в пунктах перевантажень і перевалок).

7.4. Факт укладання Договору може посвідчуватись страховим свідоцтвом (полісом, сертифікатом), що є формою Договору.

7.5. Договір вантажу (багажу) укладається за місцем знаходження Страхувальника або за місцем знаходження вантажу (багажу) на строк його перевезення від пункту відправлення до пункту призначення, якщо інше не обумовлено в Договорі.

При необхідності (на розсуд Страховика) Договір укладається з оглядом і складанням опису вантажу (багажу), що також є невід'ємною частиною Договору.

7.6. За взаємною домовленістю Договір може бути укладений строком на 1 рік на всі перевезення, що здійснюватиме Страхувальник, за умови:

а) надання Страхувальником Страховику за 10 днів до початку кожного перевезення заяви встановленої форми;

б) сплати Страхувальником Страховику не пізніше 3-х банківських днів до початку перевезення страхового внеску, який встановлюється Страховиком, якщо інші строки не зазначені у Договорі.

## 8. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

8.1. Строк дії Договору встановлюється за згодою Сторін від одного до дванадцяти місяців, якщо інше не передбачено Договором.

8.2. Договір діє на території України, якщо інше не передбачено Договором. Страховиком можуть встановлюватись обмеження по території дії Договору, та інші обмеження, зазначені у Договорі.

8.3. Страхова відповідальність за Договором припиняється у випадку, якщо:

8.3.1. Вантаж (багаж) доставлений в пункт (місце) призначення.

8.3.2. Період проміжного зберігання перевищує строк, вказаний в Договорі.

8.3.3. Минув вказаний в Договорі строк, на який застрахований вантаж (багаж).

## 9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

9.1. **Страхувальник має право:**

9.1.1. У разі настання страхового випадку на отримання страхового відшкодування в розмірі прямого дійсного збитку в межах страхової суми з урахуванням конкретних умов Договору.

9.1.2. На укладання Договору на користь третьої особи, яка набуває прав і обов'язків Страхувальника у відповідності з Договором і даними Правилами.

9.1.3. На зміну умов Договору за згодою сторін згідно з розділом 15 даних Правил. При цьому укладається додаткова угода між Страховиком та Страхувальником.

9.1.4. На дострокове припинення Договору згідно умов даних Правил.

9.1.5. На отримання дублікату Договору, страхового свідоцтва (полісу, сертифікату) у разі втрати оригіналу.

## 9.2. Страхувальник зобов'язаний:

9.2.1. Своєчасно вносити страхові платежі.

9.2.2. При укладанні Договору надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку змін страхового ризику.

9.2.3. Протягом 3-х (трьох) робочих днів повідомити Страховика про настання страхового випадку.

9.2.4. При зміні ступеня ризику протягом 3-х (трьох) робочих днів повідомити в письмовій формі Страховика для прийняття останнім рішення про подальшу дію Договору.

9.2.5. Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо даного об'єкту страхування.

9.2.6. Вживати всі необхідні заходи по запобіганню і зменшенню збитків при настанні страхового випадку.

9.2.7. Дотримуватись інструкцій по зберіганню, перевезенню, експлуатації і обслуговуванню застрахованого вантажу та багажу.

9.2.8. негайно повідомити Страховика місцезнаходження втраченого застрахованого вантажу (багажу), якщо останній знайдений.

9.2.9. Надати Страховику можливість здійснити огляд пошкодженого вантажу (багажу).

9.2.10. При відправці вантажу (багажу) передати представнику Страховика копії документів на перевезення або протягом доби після відправки вантажу (багажу) ці документи надіслати Страховику рекомендованим листом.

Умовами Договору можуть бути передбачені також інші обов'язки Страхувальника.

## 9.3. Страховик має право:

9.3.1. У разі необхідності робити запити про відомості, що пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку.

9.3.2. Відмовити у виплаті страхового відшкодування згідно розділу 4 цих Правил, а також якщо Страхувальник (Вигодонабувач):

а) не надав всіх необхідних документів, що підтверджують факт настання страхового випадку;

б) надав Страховику свідомо неправдиві відомості про об'єкт страхування;

в) невчасно повідомив Страховика (пункт 10.1. даних Правил) про настання страхового випадку без поважних на це причин або створив Страховикові перешкоди у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

г) вчинив умисний злочин, що призвів до страхового випадку;

Умовами Договору можуть бути передбачені інші підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування, якщо це не суперечить чинному законодавству України.

9.3.3. При наявності сумнівів в підставах для виплати страхового відшкодування відстрочити її до отримання підтвердження цих підстав.

9.3.4. Якщо Страхувальник порушує встановлені законами або іншими нормативними актами правила перевезення, зберігання і поводження з вантажами, достроково припинити дію Договору.

## 9.4. Страховик зобов'язаний:

9.4.1. Ознайомити Страхувальника з Правилами страхування.

9.4.2. Протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Страхувальнику.

9.4.3. Повідомити Страховця про інші діючі договори страхування щодо цього об'єкта страхування.

9.4.4. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строк згідно розділу 13 цих Правил. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати (страхового відшкодування) шляхом сплати Страхувальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами Договору.

9.4.5. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником, при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено умовами Договору;

9.4.6. При відмові у виплаті страхового відшкодування повідомити Страхувальника (Вигодонабувачу) обґрунтовані причини відмови у строк не більше 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування.

9.4.7. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

9.5. Сторони зобов'язані своєчасно повідомляти одна одну про зміну адреси, банківських реквізитів, передбачувану зміну власності, про інші зміни, що можуть вплинути на виконання Сторонами обов'язків згідно Договору.

Умовами Договору можуть бути передбачені також інші обов'язки Страховика.

## **10. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

10.1. Повідомити Страховика про настання страхового випадку протягом трьох робочих днів з моменту настання страхового випадку. У разі неможливості здійснення цих заходів Страхувальником, повідомити Страховика про настання страхового випадку може Вигодонабувач (спадкоємці за законом).

10.2. При настанні страхового випадку негайно повідомити про це компетентні органи.

10.3. Надати Страховику необхідні документи згідно розділу 11 даних Правил.

10.4. Надати Страховикові достовірні дані про умови та обставини страхового випадку, а також іншу необхідну достовірну інформацію на вимогу Страховика, зазначену у Договорі.

## **11. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ**

11.1. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач) надає такі документи:

- а) письмова заява на виплату страхового відшкодування;
- б) копія або оригінал Договору (страхового свідоцтва);
- в) документ, що посвідчує особу, одержувача страхового відшкодування;
- г) довіреність від Страхувальника на одержання страхового відшкодування.

11.2. При вимозі виплати страхового відшкодування:

11.2.1. Страхувальник зобов'язаний документально довести:

- а) свій майновий інтерес у застрахованому вантажі (багажу);
- б) наявність страхового випадку;
- в) розмір своєї претензії по збитку.

11.2.2. Основними документами в цих випадках вважаються:

а) для доказу інтересу при страхуванні вантажу - коносаменти, залізничні накладні, рахунки-фактури та інші документи на перевезення, якщо за змістом цих документів Страхувальник має право розпорядження вантажем (багажем);

б) для доказу наявності страхового випадку - довідка з Державтоінспекції (ДАІ), Морський Протест, виписка з судового журналу, довідка про порушення кримінальної справи або інші офіційні акти з вказівкою причин настання страхового випадку, а також при зникненні засобу перевезення без вісті - достовірні свідоцтва про час виходу засобу перевезення з пункту (місця) відправлення і неприбутті його до пункту (місця) призначення у строк, встановлений для визнання засобу перевезення зниклим без вісті;

в) для доказу розміру претензії по збитку - акти огляду, акти експертизи, оцінки і інші документи, складені згідно законів того місця, де визначається збиток, виправдувальні документи на здійснення витрат, рахунки по збитку, а у випадку вимоги про відшкодування збитків, витрат і внесків по загальній аварії - обґрунтований документами розрахунок.

11.3. Якщо при прийомі вантажу (багажу) отримувач не заявив письмово перевізнику про нестачу або пошкодження вантажу (багажу), вважається, що він одержав вантаж (багаж) згідно з умовами договору перевезення (коносамента, товарно-транспортної або залізничної накладної і т.ін.). Якщо нестача або пошкодження вантажу (багажу) не могли бути виявлені при звичайному засобі приймання вантажу (багажу), заява перевізнику має бути зроблена на протязі трьох робочих днів з дня одержання вантажу (багажу). Якщо вантажоотримувач не зробить такої заяви перевізнику у встановлений строк, це є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.

11.4. На вимогу Страховика Страхувальник повинен надати інші документи, на вимогу Страховика, що доповнюють інформацію про обставини страхового випадку та дозволяють встановити розмір збитку.

## **12. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ВИПЛАТУ АБО ВІДМОВУ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

12.1. Страховик зобов'язаний при надходженні письмової заяви від Страхувальника на виплату страхового відшкодування в термін не більше 15-ти (п'ятнадцяти) робочих днів з дня одержання всіх документів що підтверджують факт настання страхового випадку прийняти рішення про виплату чи відмову у виплаті страхового відшкодування.

12.2. Страховик може прийняти рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування відповідно до п. 9.3.2. даних Правил.

12.3. При відмові у виплаті страхового відшкодування, Страховик повідомляє Страхувальнику (Вигодонабувачу) в письмовій формі обґрунтовані причини відмови в термін не більше 15-ти (п'ятнадцяти) робочих днів з дня прийняття відповідного рішення.

## **13. ПОРЯДОК І УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

13.1. Страховик зобов'язаний при надходженні письмової заяви від Страхувальника про виплату страхового відшкодування протягом 15-ти (п'ятнадцяти) робочих днів з дня одержання всіх документів, що підтверджують факт настання страхового випадку та розмір збитків, прийняти рішення про виплату страхового відшкодування чи відмову у виплаті страхового відшкодування.

13.2. При відмові у виплаті страхового відшкодування, Страховик повідомляє Страхувальнику в письмовій формі обґрунтовані причини відмови в термін не більше 15-ти (п'ятнадцяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.

Відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку

13.3. Страхове відшкодування виплачується в термін не більше 15-ти (п'ятнадцяти) робочих

днів з дня підписання страхового акту, що є формою рішення про виплату страхового відшкодування, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою. При необхідності Страховик запитує відомості, які пов'язані із страховим випадком, у правоохоронних органів, інших установ та організацій, які володіють інформацією про обставини страхового випадку. Страховик має право самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку.

13.4. Днем виплати страхового відшкодування вважається день списання коштів з поточного рахунку Страховика.

13.5. Виплата страхового відшкодування може бути здійснена Страхувальнику, представнику Страхувальника, третій особі.

13.6. За кожну добу затримки виплати страхового відшкодування Страхувальнику виплачується неустойка (штраф, пеня), розмір якої визначається у Договорі.

13.7. Загальна сума виплат страхового відшкодування за одним або декількома випадками не може перевищувати страхової суми, встановленої Договором.

13.8. Якщо Страхувальник одержав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик виплачує тільки різницю між сумою, що підлягає виплаті у вигляді страхового відшкодування, і сумою, що одержана від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний протягом трьох робочих днів повідомити Страховика про одержання таких сум.

13.9. Якщо в момент, коли настав страховий випадок, по відношенню до Страхувальника діяли інші договори добровільного страхування вантажів та багажу стосовно того ж об'єкту страхування і того ж ризику, що в Договорі, Страховик виплачує відшкодування пропорційно його відповідальності в загальній відповідальності всіх Страховиків. При цьому загальна сума страхового відшкодування, виплачена усіма Страховиками Страхувальнику, не може перевищувати обсягу збитків, який фактично завданий Страхувальнику.

13.10. Розмір збитку визначається Страховиком у присутності Страхувальника, оформлюється актом про пошкодження, знищення або викрадення вантажу (багажу) і підписується від імені Страховика і Страхувальника уповноваженими представниками. У випадку незгоди з величиною збитку, що визначений Страховиком, Страхувальник має право за власний рахунок залучати незалежних експертів, що мають відповідну ліцензію та досвід.

13.11. Після виплати Страховиком Страхувальнику страхового відшкодування у повному обсязі у випадку пошкодження вантажу, пошкоджені залишки вантажу (багажу) переходять у власність Страховика, якщо інше не обумовлено в Договорі або неможливо по характеру вантажу (багажу).

13.12. Страхове відшкодування за пошкоджений вантаж (багаж), придатний до подальшого використання, виплачується у розмірі різниці між вартістю на момент укладання Договору і вартістю на момент виплати страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором. У випадку, якщо пошкодження можна усунути - у розмірі витрат на відновлення.

13.13. У випадку зникнення вантажу разом з транспортним засобом, страхове відшкодування виплачується так, як і при повній загибелі, якщо немає підстав вважати, що збиток стався у результаті настання страхового випадку, не передбаченого даними Правилами. Транспортний засіб вважається зниклим без вісті, якщо з часу його очікуваного прибуття минуло 30 діб і до моменту заяви претензії про нього не надійшло ніяких відомостей.

#### **14. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ.**

14.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:

14.1.1. Навмисні дії Страхувальника або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначені норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної самооборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або Вигодонабувача, встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

14.1.2. Вчинення Страхувальником-громадянином або Вигодонабувачем, умисного злочину, що призвів до страхового випадку.

14.1.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування або про факт настання страхового випадку.

14.1.4. Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні.

14.1.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

14.1.6. Невиконання Страхувальником своїх зобов'язань згідно Договору.

14.1.7. Інші випадки, передбачені чинним законодавством України.

14.1.8. Договором можуть бути передбачені інші причини відмови у виплаті страхового відшкодування.

14.2. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк відповідно до розділу 12 даних Правил.

14.3. Відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

## **15. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

15.1. Будь-які зміни умов Договору здійснюються за згодою Страхувальника і Страховика протягом п'яти робочих днів з моменту одержання письмової згоди.

15.2. Про намір внести зміни до умов Договору Сторона ініціатор повинна письмово повідомити іншу Сторону не пізніше ніж за 30 календарних днів до запропонованого терміну внесення змін, якщо інше не передбачено Договором.

15.3. Зміни до умов Договору оформлюються як додаткова угода до діючого Договору.

15.4. Якщо будь-яка з Сторін незгодна на внесення змін в Договір, протягом п'яти робочих днів вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії.

## **16. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

16.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також: у разі:

16.1.1. закінчення строку дії Договору;

16.1.2. виконання Страховиком зобов'язань у повному обсязі;

16.1.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки;

При цьому Договір вважається достроково припиненим у випадку, якщо страховий платіж не був сплачений за письмовою вимогою Страховика протягом десяти робочих днів з дня пред'явлення такої вимоги Страхувальнику, якщо інше не передбачено умовами Договору.

16.1.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника-громадянина чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України "Про страхування";

16.1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;

16.1.6. прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;

16.1.7. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

16.2. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами Договору.

16.3. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних

виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

16.4. У разі дострокового припинення Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

16.5. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі були здійснені в безготівковій формі за умови дострокового припинення Договору.

## **17. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

17.1. Спори за Договором, що виникають між Страхувальником (Вигодонабувачем) і Страховиком, розв'язуються шляхом переговорів.

17.2. Спори між Страховиком і Страхувальником з приводу обставин, характеру, розміру збитків і виплат страхового відшкодування вирішуються Сторонами із залученням експертів і оплатою їх послуг Стороною, яка запрошує експерта.

17.3. При неможливості урегулювання спірних питань, справа розглядається у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

## **18. ОСОБЛИВІ УМОВИ**

18.1. Наслідки збільшення страхового ризику в період дії Договору:

18.1.1. В період дії Договору Страхувальник зобов'язаний протягом трьох робочих днів повідомити Страховика про значні зміни, які стали йому відомі, в обставинах, які були представлені Страховику при укладенні Договору, якщо ці зміни можуть суттєво впливати на збільшення страхового ризику.

18.1.2. В разі отримання інформації про обставини, які стали причиною збільшення страхового ризику, Страховик має право вимагати зміни умов Договору або/та сплати додаткового страхового платежу відповідно до збільшення ризику.

18.1.3. В випадку, якщо Страхувальник не повідомив Страховика про значні зміни в обставинах, вказаних при укладенні Договору, останній має право вимагати дострокове припинення дії Договору згідно п.16.4. цих Правил.

18.1.4. У разі, якщо з'ясується, що дії Страхувальника, які призвели до виплати страхового відшкодування, мали протиправний характер, Страховик має право вимагати дострокове припинення дії Договору та повернення фактично виплачених страхових відшкодувань, до виплати яких призвели ці дії.

18.1.5. Якщо по факту, який став причиною настання страхового випадку, ведеться кримінальна справа або розпочато судовий процес, рішення Страховика про виплату страхового відшкодування може бути відкладено до закінчення розслідування і судового розгляду або встановлення невинуватості Страхувальника.

18.2. При виплаті страхового відшкодування до Страховика переходить, в межах виплаченої суми страхового відшкодування, право вимоги, яке Страхувальник має до особи, відповідальної за завданий збиток, згідно з чинним законодавством України.

Страхувальник зобов'язаний передати Страховику всі документи, необхідні для здійснення права вимоги, якщо це передбачено Договором.

18.3. Якщо це передбачено, Договором обидві Сторони залишають за собою право припиняти взаємні обов'язки по дії Договору, укладеному на основі даних Правил, у випадку введення особливого положення та інших надзвичайних заходів, об'явлених в установленому порядку, а також у випадку виникнення непереборних сил, дії яких неможливо запобігти або уникнути на період виникнення цих обставин.

Додаток 1  
до ліцензійного договору  
з надання банківських послуг

ПОВІДЬ НА ЗАЯВУ ПРО ВИДАЧЕННЯ  
ЛІЦЕНЗІЇ НА НАДАННЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ

№ ліцензії	Назва банківської установи	Місце надання банківських послуг	Статус ліцензії
0962375	Держбанкспарк	м. Київ	активна

7  
Прошито та пронумеровано  
14 (світлокопії)

Державна комісія з регулювання ринків  
фінансових послуг України  
**ЗАРЕЄСТРОВАНО**  
Дир. департаменту фінансових послуг  
Найменування посади: **Горень С.О.**  
Прізвище, ініціали працівника  
Дата: **07.11.06**  
Реєстраційний номер: **0962375**

Служба гарантії  
"Альфа-Гаранті"  
м. Київ  
тел. 32382398